

# Privacy Statement

## Aardewerk Integraal Support

### Aura-Soma Trainingen & Consulten

---

***In het kort: ik eer jouw privacy en zal deze te allen tijde zorgvuldig waarborgen***

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien jij een product en/of dienst afneemt van Aardewerk Integraal Support of indien jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Brigitte Annaliese Sütmmuller  
Onderneming: Aardewerk Integraal Support  
Aura-Soma Trainingen & Consulten  
Bezoekadres: Schrijverspark 43 - Rozenburgh  
NL-3901 PB Veenendaal  
Nederland  
E-mail: [brigitte@aurasoma.nu](mailto:brigitte@aurasoma.nu)  
Telefoonnummer: +31 (0) 6 2505 7054  
KvK dossier nummer: 30124207

Aardewerk Integraal Support is verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Aardewerk Integraal Support is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Aardewerk Integraal Support is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Aardewerk Integraal Support, waaronder Aura-Soma Trainingen & Consulten <https://aurasoma.nu>.

Aardewerk Integraal Support verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Aardewerk Integraal Support opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Aardewerk Integraal Support. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Aardewerk Integraal Support om de overeenkomst uit te voeren.

Aardewerk Integraal Support gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met jouw persoonsgegevens en doet er alles aan om jouw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Aardewerk Integraal Support altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien jij van mening bent dat jouw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor jou ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk jouw gegevens te verwijderen, kan je te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Door Aardewerk Integraal Support worden de volgende persoonsgegevens van jou opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde diensten zoals consulten en trainingen: jouw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, ordernummer en e-mailadres;
- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van het te leveren product: jouw naam, adres, postcode, woonplaats, locatiegegevens, telefoonnummer, ordernummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: jouw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en e-mailadres;
- voor het versturen van de nieuwsbrieven ('cadeautjes mails'): jouw naam en e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Aardewerk Integraal Support altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [brigitte@aurasoma.nu](mailto:brigitte@aurasoma.nu).

**Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij jij expliciet toestemming hebt gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling zoals aantekeningen die gemaakt zijn tijdens consulten en trainingen. Deze dienen volgens de wet minstens 15 jaar bewaard te worden.
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de nieuwsbrief (cadeautjes mail): na wederopzegging;

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Aardewerk Integraal Support gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Aardewerk Integraal Support, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het leveren van het product wordt gebruik gemaakt van een externe fulfilment partij. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst worden verstrekt aan de fulfilment partij.

Voor het innen van facturen wordt gebruik gemaakt van een payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de payment provider.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Voor het versturen van de nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider.

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan jou gevraagd.

Indien jij meer informatie wilt over met welke externe partijen jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kan jij altijd een e-mail sturen naar [brigitte@aurasoma.nu](mailto:brigitte@aurasoma.nu).

Het staat Aardewerk Integraal Support vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Aardewerk Integraal Support ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor Aardewerk Integraal Support. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Aardewerk Integraal Support. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Aardewerk Integraal Support.